

Βασική αρχή και δέσμευση της Γ. ΣΑΜΑΡΑΣ Α.Β.Ε.Ε., αλλά και φιλοσοφία κάθε στελέχους της, είναι να παρέχει στους πελάτες της, προϊόντα και υπηρεσίες που να καλύπτουν πλήρως τις συμβατικές τους απαιτήσεις, να συμμορφώνονται με τις σχετικές νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις και να επιτυγχάνουν τους στόχους που θέτει η εταιρεία, για κάθε προϊόν που διαθέτει ή/και υπηρεσία που παρέχει.

**Για να επιτύχει τα ανωτέρω, η Διοίκηση της Γ. ΣΑΜΑΡΑΣ Α.Β.Ε.Ε.:**

- Έχει υιοθετήσει Σύστημα Διαχείρισης της Ποιότητας σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο EN ISO 9001:2015, EN ISO 13485:2012 και την Δ.Υ. 8/1348/04 το οποίο και εφαρμόζει σε ολόκληρη την εταιρεία και σε όλες τις δραστηριότητες που έχουν επίπτωση στην ποιότητα των προϊόντων/υπηρεσιών της και την ικανοποίηση των πελατών της.
- Ανασκοπεί και βελτιώνει συνεχώς τα χαρακτηριστικά των προϊόντων/υπηρεσιών της, όπου είναι εφικτό, καθώς και την αποτελεσματικότητα των Διεργασιών της και κατ'επέκταση ολόκληρου του ΣΔΠ.
- Θέτει μετρήσιμους αντικειμενικούς σκοπούς για την ποιότητα σε εταιρικό επίπεδο, σε λειτουργικό επίπεδο Τμημάτων ή /και Διεργασιών καθώς και όσον αφορά προϊόντα/υπηρεσίες. Οι στόχοι αυτοί καθιερώνονται και αξιολογούνται ως προς τον βαθμό επίτευξής τους στα πλαίσια της Ανασκόπησης του ΣΔΠ από την Ανώτατη Διοίκηση της εταιρείας.
- Παρέχει τους απαραίτητους πόρους για την απρόσκοπτη, αποδοτική και αποτελεσματική λειτουργία κάθε Τμήματος της εταιρείας.
- Επενδύει στη συνεχή κατάρτιση, ενημέρωση και εκπαίδευση των στελεχών της ώστε να παράγουν την Ποιότητα σε κάθε δραστηριότητα τους.
- Παρακολουθεί, μετράει, αξιολογεί τις κρίσιμες παραμέτρους και Διεργασίες, ώστε να εξασφαλίζεται η Ποιότητα.

Υιοθετώντας την αρχή της συνεχούς βελτίωσης της, η Γ. ΣΑΜΑΡΑΣ Α.Β.Ε.Ε. αναγνωρίζει και ανταμείβει την ομαδική εργασία και την ατομική προσπάθεια, επενδύει στον Άνθρωπο, σέβεται τον Πελάτη και εφαρμόζει πολιτικές/δράσεις προστασίας του Περιβάλλοντος.

Γ. ΣΑΜΑΡΑΣ ΑΒΕΕ  
ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΙΑΤΡΙΚΩΝ ΑΕΡΙΩΝ  
ΑΦΜ: 094373851 ΦΑΕ ΠΕΣ/ΝΚΗΣ  
Μ.Α.Ε. 29307/627Β/93/194  
Τ.Θ. 60178 - 4000 ΠΕΡΙΜΕΛΩΣΣ/ΝΙΚΗ  
ΤΗΛ.: 2310 464388 FAX: 2310 464570

Μενέλαος Σαμαράς

Διευθύνων Σύμβουλος