

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Βασική αρχή και δέσμευση της Γ. ΣΑΜΑΡΑΣ Α.Β.Ε.Ε., αλλά και φιλοσοφία κάθε στελέχους της, είναι να παρέχει στους πελάτες της, προϊόντα και υπηρεσίες που να καλύπτουν πλήρως τις συμβατικές τους δεσμεύσεις, να συμμορφώνονται με τις σχετικές νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις και να επιτυγχάνουν τους στόχους που θέτει η εταιρεία, για κάθε προϊόν που διαθέτει ή/και υπηρεσία που παρέχει.

Για να επιτύχει τα ανωτέρω, η Διοίκηση της Γ. ΣΑΜΑΡΑΣ Α.Β.Ε.Ε.:

- Εφαρμόζει αποτελεσματικά και βελτιώνει συνεχώς το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, το οποίο συμμορφώνεται πλήρως με το Διεθνές Πρότυπο EN ISO 9001:2015, EN ISO 13485:2016 και την Δ.Υ. 8/1348/04, σε ολόκληρη την εταιρεία και σε όλες τις δραστηριότητες που έχουν επίπτωση στην ποιότητα των προϊόντων/υπηρεσιών της και την ικανοποίηση των πελατών της.
- Ανασκοπεί και βελτιώνει συνεχώς τα χαρακτηριστικά των προϊόντων/υπηρεσιών της, όπου είναι εφικτό, καθώς και την αποτελεσματικότητα των Διεργασιών της και κατ' επέκταση ολόκληρου του ΣΔΠ. Παρέχει προϊόντα/υπηρεσίες που συμμορφώνονται πλήρως με υψηλού επιπέδου εθνικά και διεθνή πρότυπα ποιότητας και τη σχετική εφαρμοζόμενη νομοθεσία.
- Θέτει μετρήσιμους αντικειμενικούς σκοπούς για την ποιότητα σε εταιρικό επίπεδο, σε λειτουργικό επίπεδο Τμημάτων ή /και Διεργασιών καθώς και όσον αφορά προϊόντα/υπηρεσίες . Οι στόχοι αυτοί καθιερώνονται και αξιολογούνται ως προς τον βαθμό επίτευξής τους στα πλαίσια της Ανασκόπησης του ΣΔΠ από την Ανώτατη Διοίκηση της εταιρείας.
- Παρέχει τους απαραίτητους πόρους για την απρόσκοπτη, αποδοτική και αποτελεσματική λειτουργία κάθε Τμήματος της εταιρείας.
- Επενδύει στη συνεχή κατάρτιση, ενημέρωση και εκπαίδευση των στελεχών της ώστε να παράγουν την Ποιότητα σε κάθε δραστηριότητα τους.
- Παρακολουθεί, μετράει, αξιολογεί τις κρίσιμες παραμέτρους και Διεργασίες, ώστε να εξασφαλίζεται η Ποιότητα.

Υιοθετώντας την αρχή της συνεχούς βελτίωσης της, η Γ. ΣΑΜΑΡΑΣ Α.Β.Ε.Ε. αναγνωρίζει και ανταμείβει την ομαδική εργασία και την ατομική προσπάθεια, επενδύει στον Άνθρωπο, σέβεται τον Πελάτη και εφαρμόζει πολιτικές/δράσεις προστασίας του Περιβάλλοντος .

Γ. ΣΑΜΑΡΑΣ ΑΒΕΕ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΙΑΤΡΙΚΩΝ ΑΕΡΙΩΝ
ΑΦΜ/094373861 - ΦΑΕ ΘΕΣ/ΝΙΚΗ
Μ.Α.ΕΙ. 29807/62/Β/93/194
Τ.Θ. 60178 - 57001 ΘΕΡΜΗ ΘΕΣ/ΝΙΚΗ
ΤΗΛ. 0210 462288 FAX 0210 464570

Μανέλαος Γ. Σαμαράς

Δευθύνων Σύμβουλος